

市政記者各位

令和7年5月22日
福岡市経済観光文化局企業連携課
福岡地域戦略推進協議会

福岡市実証実験フルサポート事業

「こどもの症状 受診の目安ナビ」を活用した適正受診

にかかる実証実験を開始！

夜間や休日など、医療機関の診療時間外に発生したこどもの急な体調変化に対して、どう対処したら良いか迷ったという方も多いのではないのでしょうか。

この度、保護者の方が判断に迷った時に適切な受診判断を行えるよう支援するサービス「こどもの症状 受診の目安ナビ」にかかる実証実験を開始します。本サービスは、こどもの急な発熱やケガなどが生じた際に症状をWEBに入力するだけで、受診の必要性に応じた対処の目安や、自宅でするケアの方法を把握することができるサービスで、実証実験では保護者の方々の安心につながったか、その有効性を検証します。

記

1 実施事業者

株式会社レイヤード
ティーパック株式会社



2 実証実験について

- (1)概要 「こどもの症状 受診の目安ナビ」をご利用いただいた小中学生の保護者の方々の安心につながったか、ナビで示された結果が参考になったか等を検証します
- (2)実施期間 令和7年6月1日(日)～令和8年5月31日(日)
- (3)利用対象 市内在住の小中学生の保護者

3 「こどもの症状 受診の目安ナビ」の特長

- ・ 病気やケガなどの症状をWEB入力するだけで、4段階で受診の目安が分かります
- ・ すぐに受診しない場合でも、家での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)が分かります
- ・ 判定された結果に不安や疑問があれば、看護師や小児科医に電話で相談することができます
(WEBで入力した内容が相談先に共有されますので、そのまま相談が可能です)



「こどもの症状 受診の目安ナビ」HP

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/fukuoka>

※無料でご利用いただけます



【問い合わせ先】

○実証実験に関すること

株式会社レイヤード マーケティング本部
担当:伊藤 愛(いとうめぐみ)
メールアドレス:itoh@layered.inc

○実証実験フルサポート事業に関すること

経済観光文化局企業連携課
担当:高村
電話:092-711-4879

／ 受診を迷う、こどもの症状 ／



今、病院に行く？ 様子を見る？

受診するかどうか迷ったら



こどもの症状
受診の目安ナビ

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/fukuoka>

今すぐアクセス
& ブックマーク



>> 実証実験期間

2025年6月1日～2026年5月31日

- 症状を回答するだけで受診の目安をアドバイスします
- 不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

サービス提供元

株式会社レイヤード
<https://layered.inc/>
ティーベック株式会社
<https://www.t-pec.co.jp/>

お問い合わせ先

操作について:【E-mail】symview-support@layered.inc
【Tel】050-3775-0300 (【1番】へ)
【問い合わせ可能時間】平日9:00～17:00
入力結果について: 入力完了後に表示されるナビダイヤルへ



利用料
無料



症状を回答するだけで 受診の目安をアドバイス

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。

お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「要受診」「すぐ受診!」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。

すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)なども丁寧にアドバイスします。



不安や疑問があれば看護師や 小児科医に電話で相談できます

受診の目安は分かったけど… これで大丈夫かな？

不安が残る場合には、看護師や小児科医に
直接電話で相談もできます。



受診の目安ナビのご利用方法

STEP1 お子様の情報や症状を入力

お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての設問に回答します。

STEP2 受診の目安を確認

回答を終了すると、受診の目安が4段階で表示されます。

STEP3 入力終了

入力を終了すると、電話相談の番号やホームケアのポイント、受診すべき目安が表示されるので参考にしてください。

ご利用に 際して

- 本サービスは「福岡県実証実験フルサポート事業」として期間限定で提供しております。
- 本サービスは、福岡市に在住する子育てをする保護者(小・中学生の子供の保護者)が、お子様の受診判断に迷った際にご利用いただけます。
- 本サービスの内容及びアドバイス等は、医療行為及び診療行為を行うものではありません。また、本サービスの内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかをご自身で判断ください。

こどもの救急のご案内

未就学児のお子様は、別途ご提供している「こどもの救急」(日本小児科学会監修)をご利用ください。

🔍 こどもの救急 🔍 で検索

看護師や小児科医の電話相談をご利用の場合は、受診の目安ナビをご利用ください

報道関係者各位
プレスリリース

2025 年 5 月 22 日
株式会社レイヤード／ティーペック株式会社

医療 DX のレイヤードと
メディカルコンタクトセンターのティーペックが提供する
「こどもの症状 受診の目安ナビ」、
小児救急医療で福岡市にて実証実験を開始

福岡市で子育て世代の安心を支える受診判断支援のデジタルとヒューマンケアの
融合モデルを検証

福岡市
実証実験
フルサポート事業



WEB 問診 Symview などの医療 DX 製品を展開する株式会社レイヤード（本社：福岡市博多区、代表取締役社長：毛塚牧人、以下「レイヤード」）と、24 時間健康相談サービスのパイオニアであるティーペック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長兼 CEO：鼠家 和彦、以下「ティーペック」）は、福岡市の支援を受け、「こどもの症状 受診の目安ナビ」の

実証実験を開始します。

本サービスは、子どもの急な体調変化に直面した際に、保護者が適切な受診判断を行えるよう支援するもので、地域の医療リソースを守りながら子育て世代の安心を支える新たなモデルです。レイヤード・ティーベックが連携し、都市部における小児救急の社会的課題解決に向けて、福岡市を実証フィールドとした取り組みを共同で推進していきます。

解決したい社会課題

小児救急医療体制については、全国的に課題を抱える地域が増えてきており、特に休日や夜間における地域住民の安心と利便性の確保、そして救急医療の限られた人員や設備を、より必要とされる場面で活用できる体制づくりが大きなテーマとなっています。また、2024年4月から始まった医師の働き方改革の影響で、夜間・休日の人員確保が一層難しくなっており、地域によっては診療体制の維持そのものが課題となっています。

こうした課題に対応するためには、保護者が安心して受診判断を行える仕組みを整備するとともに、救急医療の適切な利用を促し、限られた医療資源を本当に必要な人に届けるための仕組みづくりが求められます。

「こどもの症状 受診の目安ナビ」について

「こどもの症状 受診の目安ナビ」は、株式会社レイヤードとティーベック株式会社が共同で開発した、保護者向けの受診判断支援サービスです。保護者がスマートフォンやパソコンからWEB問診 Symview に沿って子どもの症状を入力すると、受診の必要性に応じた目安や、自宅でできるケアのアドバイスなどが段階的に表示されます。

必要に応じて、看護師や小児科医による電話相談にもつながる設計となっており、事前にWEB問診に入力された情報をもとに、より具体的なアドバイスを受けることができます。

日常的にスマートフォンやチャットに親しむ保護者にとっても使いやすい設計となっています。あらかじめWEBで症状を入力し、必要に応じて電話相談につなぐこの仕組みは、行動スタイルの多様化に対応した新たな選択肢として位置づけられます。



WEB問診Symviewを入力

不安があれば直接相談

① 症状を入力

② 受診目安が表示される

看護師、小児科医が電話相談に対応



レイヤード提供

ティーベック提供

実証実験について

本実証実験では、「こどもの症状 受診の目安ナビ」の有効性を検証することを目的に、福岡市をフィールドとして実施されます。都市部における小児救急医療の課題に対し、受診判断を支援する仕組みの実装を通じて、その有効性を確認します。

対象は、福岡市内に居住する小中学生の子どもをもつ世帯で、保護者が子どもの症状についてSymviewを活用してWEB上で問診入力を行うと、受診の目安が段階的に表示される仕組みとなっています。不安が残る場合には、看護師（24時間）または小児科医（夜間・休日）による電話相談を受けることも可能です。

本実証実験は、2025年6月1日より開始します。（2026年5月31日終了予定）福岡市の公式LINEやチラシ、ポスターなどを通じた広報を行い、住民への周知を図るとともに、サービスの利用状況等をもとに効果の検証を行っていきます。

レイヤードとティーベックは、福岡市と連携した実証用のプロジェクトチームを組成し、本取り組みを共同で推進してまいります。

福岡市 実証実験 フルサポート事業

受診を迷う、こどもの症状 /

下がらない熱、つづく咳、止まらない下痢

今、病院に行く？ 様子をみる？

受診するかどうか迷ったら

こどもの症状 受診の目安ナビ

https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/fukuoka

2025年6月1日～2026年5月31日

● 症状を回答するだけで受診の目安をアドバイスします
● 不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

サービス提供先

株式会社レイヤード
https://layered.inc/
ティーベック株式会社
https://www.t-pec.co.jp/

お問い合わせ先

操作について: [E-mail] symview-support@layered.inc
[Tel] 050-3775-0300 (11時)へ
【問い合わせ可能期間】平日9:00～17:00
入力結果について: 入力完了後に表示されるナビダイヤルへ

今すぐアクセス & アプデマーク

実証実験 2025年6月1日～2026年5月31日

こどもの症状 受診の目安ナビ

後方支援サービスやケアで受診を迷うときは、こどもの症状を回答するだけで、受診の目安がアドバイスされます。

ナビを開始する

2025年6月1日～2026年5月31日

利用料 無料

株式会社レイヤード

株式会社レイヤードは、医療機関・医師会・自治体向けに医療 DX ソリューションを提供し、日本のプライマリ・ケアの推進に取り組んでいます。WEB 問診 Symview をはじめとするプロダクトを通じて、患者の受診動線に沿った仕組みを構築し、医療者と生活者の接点をなめらかにつなぐサービスを展開しています。各プロダクトは連携性を重視しながらも、単体での利用や他社システムとの連携にも柔軟に対応しており、医療現場が抱える社会的な課題への対応を支援しています。

本社所在地： 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-27 第 16 岡部ビル 5 階

設立： 1998 年 7 月

代表者： 代表取締役社長 毛塚 牧人

事業内容： 医療 DX 事業、コンテンツ事業、メディア事業

URL： <https://layered.inc/>

ティーペック株式会社

ティーペック株式会社は、24 時間健康相談事業サービスのパイオニアとして、企業・自治体・保険会社向けに健康・医療相談サービスを提供しています。全国対応のコンタクトセンターを運営しており、医師・看護師・カウンセラーなどの専門職が、24 時間 365 日体制で相談を受け付けています。生活者の不安に寄り添うサービス設計と、相談実績に基づく信頼性の高い対応に強みを持ち、医療機関との連携による支援体制も整えています。

本社所在地： 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号 HF 上野ビルディング

設立： 1989 年 6 月

代表者： 代表取締役社長 兼 CEO 鼠家 和彦

事業内容： 健康・医療相談サービス事業、医療機関連携サービス事業、従業員支援プログラム（EAP）など

URL： <https://www.t-pec.co.jp/>